

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Analyzer1С»

Правообладатель: Галицков Илья Сергеевич

2026

1. Общие сведения

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Analyzer1С» (далее — ПО), включая устранение неисправностей, совершенствование ПО, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

2. Поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется правообладателем за счёт проведения работ по эксплуатации, сопровождению и развитию ПО. В рамках сопровождения выполняются:

- консультирование пользователей по вопросам эксплуатации ПО;
- диагностика и устранение выявленных ошибок;
- выпуск обновлений ПО;
- доработка функциональных возможностей по запросам пользователей и в рамках планового развития продукта.

3. Устранение неисправностей

Обращения о неисправностях принимаются через сайт [infostart.ru](https://infostart.ru/marketplace/2669235/) на странице продукта (<https://infostart.ru/marketplace/2669235/>). По каждому обращению выполняется регистрация, диагностика причины и устранение неисправности путём выпуска исправления или обновления ПО. Типовое время реакции на обращение — один рабочий день.

4. Совершенствование ПО

Развитие ПО ведётся правообладателем на регулярной основе. Новые версии включают исправление ошибок и расширение функциональных возможностей. Информация об обновлениях публикуется на официальном сайте ПО (<https://analyzer1c.galitskov.ru>) и в карточке продукта в каталоге распространения (<https://infostart.ru/marketplace/2669235/>).

5. Информация о персонале

Разработку и поддержание жизненного цикла ПО обеспечивает лично правообладатель — Галицков Илья Сергеевич, являющийся автором и разработчиком ПО. Правообладатель обладает квалификацией и практическим опытом в области разработки программного обеспечения и анализа конфигураций платформы «1С:Предприятие», достаточными для самостоятельного выполнения всех работ по эксплуатации, сопровождению, устранению неисправностей и развитию ПО.

При необходимости к выполнению отдельных работ могут привлекаться сторонние специалисты соответствующей квалификации на договорной основе.